



ÜST YÖNETİM TAAHHÜTNAMESİ

| | |
|-------------------|---------------|
| Doküman Kodu: | TA-03-01 |
| İlk Yayın Tarihi: | 10.10.2019 |
| Rev. No/Tarih: | 01/06.07.2021 |
| Sayfa No: | 1 / 2 |

İcon Kaynak Endüstrisi, iç ve dış çalışmalarda uluslararası seviyede kaliteli işler yapılması ve işleyişini sürekli geliştirilmesi doğrultusunda üst yönetim tarafından desteklenmektedir. Sınav ve Belgelendirme faaliyetleri üst yönetimin taahhüdü ile desteklenmektedir.

- Çalışmalarımızın tarafsızlık ve bağımsızlığına ters düşecek hiçbir davranış sergilenmeyeceğini,
- Yöneticilerimizin, personellerimizin, denetçilerimizin, iç ve dış uzmanlarımızın, sınav yapımcıları ve gözetmenlerimizin hiçbir şekilde, belgelendirme hizmeti sunduğumuz kuruluşlara belgelendirme kapsamında danışmanlık hizmeti vermeyeceğini,
- Müşterimiz olan tüm kişi veya kuruluşlara ait bilgilerin, ilgili kişi veya kuruluşun yazılı izni olmaksızın 3. taraflara verilmeyeceğini, eğer kanun, yönetmelik ve tebliğ gereği bu bilgilerin ilgili makama sunulması gerekirse, ilgili kişi veya kuruluşun konu ile ilgili mutlaka bilgilendirme yapılacağını,
- Personel Belgelendirme faaliyetlerimizin, diğer tüm faaliyetlerimizden tamamen bağımsız olarak, ulusal ve uluslararası standartları esas alarak, eğitilmiş, saygılı ve tecrübeli personellerimiz ile bağımsızlık, tarafsızlık, güvenilirlik, ve gizlilik prensiplerini temel alarak gerçekleştireceğimizi, alınan kararları hiç bir kişi veya kuruluşun etkileyemeyeceğini,
- Hizmetlerimizi ilgili prosedürler, kılavuzlar ve yasal mevzuatlar çerçevesinde en iyi ve profesyonel şekilde yürütülebilmeyi, hizmet sunduğumuz kişi ve kuruluşların sürekli memnuniyetini sağlamak ve iç-dış şikâyetleri en az düzeyde tutulabilmek için gerekli tüm kaynaklarımızı sürekli olarak temin etmeyi ve tüm personelimizin özellikle Personel Belgelendirme Süreçleri ile ilgili sürekli eğitim alarak yeterlilik düzeylerini ve yeteneklerini sürekli arttırmayı ve iyileştirmeyi,
- Ölçme ve değerlendirmeye yönelik; Ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirme prosedürlerinin açık, adil ve önyargıdan uzak olmasını, değerlendirme kararlarının tarafsız, geçerli ve güvenilir olmasını, görevin kötüye kullanılması veya yanlış uygulamaların olması ihtimalini en aza indirecek ölçme ve değerlendirme prosedürlerinin geliştirilmesini, ölçme ve değerlendirmenin mevzuata göre doğru ve uygun şekilde yapılmasını sağlamak için gereken tüm kaynakların temin edilmesini,
- Ayrımcılığın önlenmesine ilişkin gerekli tedbirlerin alınmasını, herkes için ölçme ve değerlendirilme imkânına erişim olmasını, özel gereksinimleri bulunan adayların ihtiyaçlarının dikkate alınmasını, ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirmesinin geçerli ve güvenilir olmasını ve herhangi bir kişinin veya grubun diğerlerinden daha avantajlı veya dezavantajlı hale getirilmemesini,
- Değerlendiriciler arasında tutarlılığı sağlamak ve sadece hak eden bireylerin belgelere ulaşabilmesini teminat altına almak için iç doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi, İç doğrulamanın geçerli ve güvenilir olmasını, İç doğrulama prosedürünün açık, adil ve önyargıdan uzak olması, alınan kararlarının doğru ve ayrıntılı şekilde kayıt altına alınması için imkan sağlayacağımı,
- İtiraz ve şikâyetlerin değerlendirilmesine yönelik; ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirme kararlarını bir adayın sorgulayabilmesinin veya bu kararlara itiraz edebilmesini, belgelendirme kuruluşunun sunduğu hizmetlere ilişkin şikâyetlerin dikkate alınmasını, tüm adayların itiraz/şikâyet politikası ve prosedürüne ilişkin olarak bilgilendirilmesini, öncelikli olarak itirazda bulunan aday ve ilgili değerlendiricinin uzlaşmaya varmalarını, aşamalı bir temyiz prosedürünün işletilmesini, açıklık ve adillik sağlanması için her itiraz/şikâyetin standardize edilmesi ve kayıt altına alınmasını, istendiğinde araştırılabilmesi için her itiraz/şikâyet kaydının saklanması sağlayacağımı,
- İş sağlığı ve güvenliği ve risk yönetimi; tüm faaliyetlerde iş sağlığı ve güvenliği hususlarına yeterince dikkat edilmesini, personelin, adayların, ziyaretçilerin, denetçilerin, yüklenicilerin ve diğer personelin hem kendilerine hem de birbirlerine karşı iş sağlığı ve güvenliği açısından yasal yükümlülükleri bulunduğunun belirtilmesi, İş sağlığı ve güvenliği kontrol önlemleri ve acil durum prosedürlerinin yürürlükte ve etkili olmasını, gerektiği şekilde kullanılmasını, izlenmesinin ve sürdürülmesinin sağlanması amacıyla yıllık denetimler gerçekleştirilmesini, yıllık iş sağlığı ve güvenliği risk değerlendirmesinin yapılmasını, gereken eylemleri yerine getirilmesini, yeterli kaynak ihtiyacını sağlayacağımı,
- Personel Eğitimi ve Geliştirmesi için; personellerin yüksek standartta çalışmasını sağlayacak bilgi, beceri ve uzmanlık sahibi olmasını destekleyeceğimi, eğitim ve gelişim ihtiyaçlarının değerlendirilmesini ve karşılanmasını, personellere eğitim ve gelişim fırsatlarının



ÜST YÖNETİM TAAHHÜTNAMESİ

| | |
|-------------------|---------------|
| Doküman Kodu: | TA-03-01 |
| İlk Yayın Tarihi: | 10.10.2019 |
| Rev. No/Tarih: | 01/06.07.2021 |
| Sayfa No: | 2 / 2 |

sağlanmasında eşit olarak yaklaşılmasını ve tüm personel ihtiyaçları doğrultusunda eğitim ve gelişim fırsatlarına eşitlik içerisinde erişimini sağlayacağımı,

- Belgelerin kötüye kullanımını engellemeye yönelik; belgelerin personel veya adaylar tarafından kötüye kullanma riskini tanımlayarak en aza indirgenmesini, kötüye kullanma iddiasına hızlı ve tarafsız olarak yanıt verilmesini, açıklık ve adillik sağlamak için kötüye kullanma soruşturmasının standardize edilmesi ve kayıt altına alınması, kötüye kullanma durumunun (veya teşebbüslerinin) kanıtlandığı olaylarda mevzuata ve sözleşmelere uygun yaptırımlarda bulunmasını sağlayacağımı,
 - Uygun olmadığı tespit edilen faaliyetlerin giderilmesi ve tekrarlanmaması için düzeltici ve önleyici faaliyetler gerçekleştirilmesi için oluşturulmuş prosedürleri destekleyeceğimi,
 - Tarafsızlığın sağlanması ve her türlü çıkar çatışmasının önlenmesine yönelik; yöneticiler, çalışanlar, dışarıdan hizmet sağlayanlar ve hizmet sunulanlar arasında gerçekleşme ihtimali bulunan olası her türlü çıkar veya ilgi çatışmasına yönelik tedbirlerin alınmasını, öngörülemeyen çıkar çatışması durumlarının risk değerlendirilmesi ile en aza indirilmesini sağlayacağımı, çalışanlara aşırı iş yüklenmesi nedeni ile asli vazifelerine, yapacakları inceleme ve değerlendirmelere yeteri kadar zaman ayıramamalarından kaynaklanan zaman çatışması durumuna meydan verilmemesini sağlayacağımı,
 - Finansal çıkarların, gelir ve kar beklentilerinin hiçbir belgelendirme kararını etkilememesi sağlayacağımı,
 - Akreditasyon ve yetkilendirme kuralları çerçevesinde yüksek kalitede, etkin ve sürdürülebilir hizmet sunulmasını, yetki kapsamındaki ulusal yeterliliklerin ve yeterlilik birimlerinin ölçme ve değerlendirmesindeki kalite standardının sürdürülmesi için kurumsal düzeyde kaynak sağlayacağımı,
 - Hizmetlerimizi sunarken ve çalışmalarımızı gerçekleştirirken TS EN ISO/IEC 17024 Standardının gerekliliklerini karşılayarak başta Türk Akreditasyon Kurumu ve Mesleki Yeterlilik Kurumu olmak üzere akreditasyon kurumlarının yönetmelik ve rehberlerine, yasal mevzuatlara ve yönetmeliklere, İcon Kaynak Endüstrisi kuruluş prosedürlerine sürekli ve eksiksiz uymayı, uyulmasını sağlamayı,
- Beyan ve taahhüt ederim

Genel Müdür
İbrahim Eren
06.07.2021