



## KALİTE POLİTİKASI

Doküman Kodu:	PO-02
İlk Yayın Tarihi:	14.06.2021
Rev. No/Tarih:	00/-
Sayfa No:	1 / 1

İcon Kaynak Endüstrisi, iç ve dış çalışmalarda uluslararası seviyede kaliteli işler yapılması ve işleyişin sürdürülmesi için kalite politikası doğrultusunda hizmet vermektedir.

Politika İlkelerimiz;

- ☞ TS EN ISO/IEC 17024 – Uygunluk Değerlendirmesi – Personel Belgelendirilen Kuruluşlar için Genel Şartlar Standardına ve Mesleki Yeterlilik Kurumu mevzuatlarına göre kalite yönetim sistemini kurmak, sürekliliğinin üst yönetimin sorumluluğu ve güvencesi altında daima takip etmek ve sürekli iyileştirmek, sürdürülebilmek için gerekli kaynakları sağlamak,
- ☞ Ulusal yeterlilik sistemi kapsamında ya da mesleki alanda ölçme, değerlendirme ve personel belgelendirme faaliyetlerinde Çalışan personellerin kalite sistemini anlayarak faaliyetleri sürdürmesi ve sistemin sürekli geliştirilmesi için katkı sağlamak,
- ☞ Ölçme ve Değerlendirme faaliyetlerinde tüm kişilere ayrımcılık yapılmadan fırsat eşitliği sağlamak, açık, adil ve önyargıdan uzak olmak, aday ve ilgili kurumlara etkili ve doğru geri bildirim sağlamak,
- ☞ Belirtilen kalite faaliyetlerinin izleyerek tüm yeterlilik alanlarında iç doğrulama politikasının etkili bir şekilde uygulanmasını sağlamak,
- ☞ Faaliyetlerimizde, değerlendiriciler arasında tutarlılığı sağlamak ve sadece hak eden bireylerin belgelere ulaşabilmesini teminat altına almak için iç ve dış doğrulamalar yaparak sonuçların güvenliğini sağlamak, alınan kayıtların güvenliğini sağlamak,
- ☞ Yapılan çalışmaların herhangi ticari vd. baskılardan uzak yapmak,
- ☞ Yaptığımız çalışmalarda yasal mevzuatları ulusal/uluslararası metotları ve işçi sağlığı, iş güvenliği uygulamalarını öncelikli değerlendirerek sektörlere en iyi hizmeti sunmak,
- ☞ İş sağlığı ve Güvenliği Yasal mevzuatlarına uymak, iş yeri güvenliğine tutarlı bir şekilde ulusal ve uluslararası yönetmeliklere göre sağlamak, tüm çalışanlarımızın bir sorumluluk bilinciyle iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymasını sağlamak,
- ☞ Çalışanlara aşırı iş yüklenmesi nedeni ile asli vazifelerine, yapacakları inceleme ve değerlendirmelere yeteri kadar zaman ayıramamalarından kaynaklanan zaman çatışması durumlarına neden olmamak,
- ☞ Müşteri beklentilerini gözeterek hatasız, tarafsız faaliyet yapmak, yapılan faaliyetlerde gizlilik, tarafsızlık, hatasızlık ilkelerini benimseyerek çalışmak,
- ☞ Gelen her türlü şikayet ve itirazların bağımsız olarak değerlendirmek ve geri dönüşleri sağlamak, ilgili bilgilendirmeleri yapmak ve süreçleri kamuya açık hale getirerek tarafsız olmak,
- ☞ Personelin gerekli iç ve dış eğitimleri vererek yetkinliklerini sürekli iyileştirmek, beceri ve uzmanlık sahibi olmasını sağlamak,
- ☞ Oluşabilecek tüm risklerin belirlemek, risklere karşı önlemlerin almak,
- ☞ Teknoloji gelişmelerini takip ederek, ulusal ve uluslararası standartlara uygun cihaz ve teknolojilerin kullanmak,
- ☞ Süreç ve sistemlerimizde her türlü kötüye kullanımı engellemek için önlemler almak, objektifliğin sağlanması için doğru ve ayrıntılı kayıtların alınmasını sağlamak,
- ☞ Yanlış işlem yapılmasını engelleyecek şekilde prosedürlerin geliştirilmesini sağlamak,
- ☞ Yasal geçerliliği olan sözleşmeler vasıtasıyla, belgelendirme prosesi sırasında elde edilen tüm bilgileri gizli tutmak, Kuruluşumuzla birlikte çalışan veya kuruluşumuzun bağlı çalıştığı kuruluşların faaliyetlerinin gizliliğinin tehlikeye atmamak, çalışmalarımızı gizlilik, güvenlik, tarafsızlık ve kişisel verilerin korunumu prosedürlerimize uygun yapmak,

Genel Müdür

İbrahim EREN

14.06.2021